

Положение о Программе лояльности «Лавандерия-Бонус»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Лавандерия-Бонус» (далее именуется как «Бонусная программа») — это комплекс действий и мероприятий, предоставляющих участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

1. Сайт - <https://lavanderia-nn.ru/>

2. «Программа лояльности «Бонусная программа» (Программа) – программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

3. «Организатор Программы» — Химчистка «Лавандерия»

4. «Участник Программы» — физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы.

5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность информационных данных в приложении «Бонус-плюс» на кассах Эвотор, применяемых на всех пунктах сети химчистки Лавандерия о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

6. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при заказе услуги химической чистки и прачечной самообслуживания. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

3. Основные положения документа

1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2. Программа действует неопределенный срок.

3. Порядок участия в Программе: Участником Программы может стать: - любое физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с

настоящими правилами. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы. Договор считается заключенным с момента оформления услуг в сети «Лавандерия». Участие в Программе означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

4. Участие в Программе даёт право получать и накапливать бонусные баллы за услуги химической чистки и прачечной самообслуживания, использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих услуг

4. Регистрация участников Программы

1. Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации Участника в Бонусной программе.
2. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен оформить заказ на химическую чистку и прачечную самообслуживания в сети «Лавандерия».
3. Идентификатором участия считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

4. Начисление Баллов

- Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы после оплаты услуг химической чистки и прачечной самообслуживания при идентификации в Программе.

- Количество начисляемых баллов – 10% от суммы заказа на химическую чистку и в прачечной самообслуживания

- Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие заказы в размере 1 (одного) рубля.

- Баллы не подлежат обмену на денежные средства. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать: в кассовом чеке при оплате услуг или обратиться к сотрудникам химчистки и прачечной самообслуживания.

- В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

- В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

- Организатор Программы самостоятельно определяет: место проведения Промо-акции; сроки и условия проведения Промо-акции; категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

- Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент оформления заказа на химическую чистку и в прачечной самообслуживания сети «Лавандерия»

2. Бонусная скидка предоставляется при оформлении заказа на химическую чистку и услуг прачечной самообслуживания.

3. При оформлении заказа с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 50% заказа бонусными баллами.

4. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

5. При возврате заказа, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются фактически переведенные денежные средства. В этом случае если услуга оказана, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются.

6. Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за услугу в течение 6 (шести) месяцев.

7. Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 6 (шести) месяцев совершить услугу.

8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

9. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

1. Химчистка «Лавандерия» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия

Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

2. Химчистка «Лавандерия» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

3. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.